

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO BCP Y RDP

La planificación de la continuidad del negocio BCP y RDP consiste en definir los riesgos potenciales, determinar cómo los riesgos afectarán las operaciones, implementar salvaguardas y procedimientos diseñados para mitigar esos riesgos, probar esos procedimientos para asegurar que funcionen y revisar periódicamente el proceso para asegurar una solución inmediata.

En Business Concepts contamos con la solución en la nube para que su empresa continúe en operaciones en caso de interrupciones, su ERP de **Dynamics SL v7, v2011 y v2015 personalizado** listo para activarse en cualquier momento.

Se requiere de un esquema eficiente para asegurar la continuidad de la operación en caso de falla en el servidor de producción o causas de fuerza mayor.

Actualmente se realiza cada cierto tiempo una prueba de continuidad de negocio, configurando desde cero un ambiente alterno y haciendo pruebas con los usuarios.

Este ejercicio es complicado y requiere de muchas horas para asegurar que todos los componentes del ambiente productivo funcionan correctamente en el ambiente configurado. Las veces que se ha realizado se han detectado distintos problemas con la configuración del nuevo ambiente e incluso se han tenido efectos secundarios en el ambiente productivo ocasionados por la forma en que Dynamics SL trabaja.

ESQUEMA FUNCIONAL





PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO BCP Y RDP

PARA MICROSOFT DYNAMICS SL

REQUERIMIENTOS

Escenarios para el plan de continuidad de la operación:

► **Escenario 1** › Replicación de SQL para mantener un ambiente de respaldo disponible al instante.

Consiste en mantener la instalación de Dynamics SL con replicación de base de datos en el ambiente de respaldo, de tal forma que todo esté inmediatamente disponible para operar. En este escenario no es factible debido a que SQL agrega campos a las tablas para control de la replicación y en Dynamics SL no pueden ser modificadas las estructuras de las tablas.

Una alternativa, en lugar de la replicación, es el espejo o reflejo (mirroring) pero tiene un impacto importante en rendimiento y aspectos de conectividad si el equipo donde se realizará no está en el mismo sitio. Consideramos que estos factores lo descartan como opción.

Adicionalmente es un escenario que requiere de licencias adicionales al menos para SQL server.

► **Escenario 2** › Preparación de ambiente de respaldo al momento que se requiera.

Este esquema requiere manuales detallados de instalación y los respaldos de todo lo necesario para preparar un nuevo ambiente con Dynamics SL, sus componentes, programas y módulos adicionales.

Actualmente es la forma que se tiene establecida como parte del plan de continuidad de la operación, realizando pruebas un par de veces al año para confirmar que se cuenta con todo lo necesario.

Hay una serie de acciones que deben ser implementadas para mejorar este proceso y constituyen una de los esquemas de solución planteados en esta propuesta.

SOLUCIÓN

► **Alternativa 1** › Instalación de ambiente alterno bajo demanda.

Mantener el esquema actual de instalar la aplicación al momento en que se solicite, requiere de mejoras sustanciales para elevar las posibilidades de éxito. Considerando que el ambiente de respaldo no estará todo el tiempo disponible, es decir, la aplicación se instalará cuando se requiera, se considera lo siguiente para mejorar el proceso.

Documentación › Se deberá documentar a detalle el software y versiones que debe ser instalado, el lugar donde se encuentran los instaladores y el procedimiento para su correcta instalación.

Replicación de actualizaciones › Cada que se aplique una actualización a Dynamics SL y/o cualquiera de los componentes, deberá ser reportada y será necesario hacer un respaldo de los nuevos instaladores y/o archivos necesarios.

Documentación de permisos › Debe ser también realizado un listado de permisos requeridos, a nivel de usuario y en herramientas adicionales como firewalls tales que permitan el correcto funcionamiento de los programas.

Elementos respaldados › Se deben realizar revisiones frecuentes de las carpetas que deben ser respaldadas, tanto aquellas que contengan archivos usados por los programas como aquellas que almacenan información generada por el sistema, como los xml's de facturas emitidas y recibidas.

Consideraciones › En este esquema de solución, no es posible garantizar al 100% que el nuevo ambiente funcionará exactamente igual que el productivo, esto debido a que hay una gran cantidad de componentes que interactúan para lograr la estabilidad de la aplicación y su correcto funcionamiento, desde versiones de librerías, aplicación de actualizaciones de Windows, versiones de office, permisos, firewalls, etc. Por ello, instalar en un nuevo equipo siempre tendrá factores impredecibles que deberán solucionarse en el momento.



PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO BCP Y RDP

PARA MICROSOFT DYNAMICS SL

SOLUCIÓN

► **Alternativa 2** › Continuidad de operación basado en la nube y/o virtualización. La solución se compone de los siguientes elementos:

Dynamics SL preinstalado en la nube › Contamos con servidores virtuales en la nube con las distintas versiones de Dynamics SL con Bi360 instalado y listo para funcionar. Estos servidores se mantienen fuera de línea hasta que se requiera su activación.

Cuando se solicita, se activa en la nube el servidor virtual que estará 100% dedicado al cliente.

Automatización de respaldos en la nube › Las instalaciones de Dynamics SL no solo consisten en el producto como tal, hay muchos elementos adicionales y particulares de cada cliente, que deben ser considerados para operar. Por ejemplo: Reportes adicionales o modificados, pantallas nuevas, archivos de configuración de menús, mensajes, formatos para FRx, etc. Se instalará en el cliente una aplicación que hará el respaldo automático de todos los elementos necesarios para personalizar la instalación de Dynamics SL y permita operar con la funcionalidad completa, acorde con el ambiente productivo.

Los archivos quedan almacenados en la nube de Business Concepts, en principio ninguno contiene información del negocio, es decir, un formato de reporte para factura electrónica no es en realidad una factura ni contiene los datos de ninguna en particular, solo es la definición de cómo debe ser generada. Estos respaldos pueden ser controlados y monitoreados por personal del cliente confirmando que solo se incluyan los elementos para el funcionamiento correcto de la aplicación.

Respaldo de información › Los respaldos de bases de datos, archivos de trabajo y otra información que se requiera para la operación deben ser realizados por el cliente. Solo se utilizará cuando se realicen pruebas y/o cuando sea necesario trabajar en el ambiente alterno.

BENEFICIOS

- No requieren de un equipo adicional con los recursos disponibles para poner en funcionamiento el sistema.
- Se eliminan los costos internos para el mantenimiento y actualización del ambiente alterno.
- El servidor virtual no se encuentra físicamente en el mismo lugar.
- Disminuye radicalmente el costo de preparación y configuración del nuevo servidor, la aplicación básica ya está pre configurada
- El tiempo para continuar la operación no debe ser mayor a 24 horas*
- Es accesible desde cualquier equipo, en cualquier lugar y a cualquier hora por ser una solución en la nube
- Respaldo automático de los archivos necesarios para la personalización de Dynamics SL
- No se requieren licencias adicionales de Windows, office u otros programas relacionados puesto que están incluidas en la renta del servidor virtual.
- Los recursos del servidor virtual pueden ser incrementados en cualquier momento.
- Tecnología de punta y garantía de disponibilidad de los servicios.
- Se paga solo por los días que se utilice
- El personal interno no requiere especialización para instalación y configuración de Dynamics SL

**El tiempo puede ser mayor si el tamaño y número de bases de datos es muy alto.*

Business Concepts es una empresa fundada en 2001 que ofrece soluciones de software y servicios de consultoría en implementación de sistemas. Se especializa en la creación de módulos para Microsoft Dynamics SL (antes Solomon).

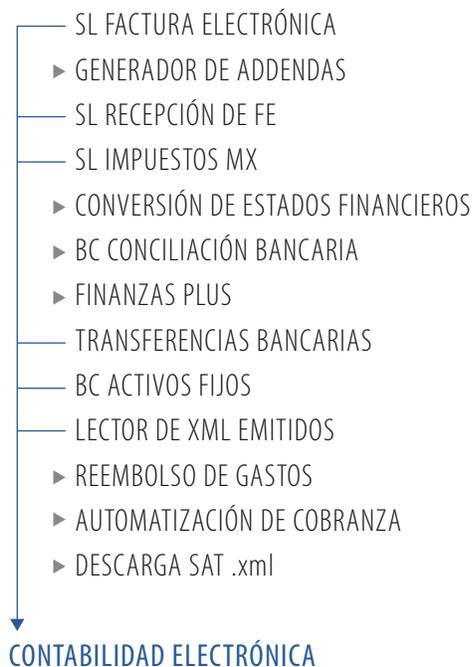
Contamos con más de 17 años de experiencia y participación en proyectos con más de 100 empresas en la implementación, capacitación y desarrollo de soluciones para Microsoft Dynamics SL.

“ *Desarrollos realizados con las herramientas SDK para Microsoft Dynamics SL, cumpliendo los estándares y recomendaciones de Microsoft.* ”

PRINCIPALES SOLUCIONES

Módulos 100% integrados a Microsoft Dynamics SL

Estos módulos tienen como objetivo agilizar y simplificar los procesos administrativos, incrementar la productividad de la empresa, Integrar información de varias áreas de la empresa, maximizar el Microsoft Dynamics SL, realizar procesos correctivos y satisfacer necesidades específicas de las empresas mexicanas.



SERVICIOS

Relacionados con Microsoft Dynamics SL

Contamos con más de 17 años de experiencia y participación en proyectos con más de 100 empresas en la implementación, capacitación y desarrollo de soluciones para Microsoft Dynamics SL.

- ▶ DESARROLLO CON SDK
- ▶ CONSULTORÍA
- ▶ IMPLEMENTACIÓN
- ▶ ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS
- ▶ MIGRACIÓN
- ▶ CAPACITACIÓN
- ▶ SOPORTE DE OPERACIÓN



La Suite BI360 de Solver es la solución de BI más completa de su tipo.

- ▶ Basados en Microsoft Excel y en Web.
- ▶ Herramienta de integración que conecta los informes de BI360 On-line a las tablas personalizadas o a otras fuentes de datos.
- ▶ ERP Integrados; Microsoft Dynamics AX, GP, NAV, SL, C5 and MS CRM, Sage MAS 500, Sage X3, SAP Business One, Epicor Prophet 21, Acumatica, Intacct, NetSuite & Salesforce.